



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

SEDE CENTRALE

E.N.S. – Sede Centrale Roma
Ente Nazionale per la protezione e
l'assistenza dei Sordi – onlus –
N. 7995/24-09-2014/PARTENZA



Ai Signori Presidenti e Commissari Straordinari
Sezioni Provinciali ENS

Ai Signori Presidenti e Commissari Straordinari
Consigli Regionali ENS

Ai Signori Consiglieri Direttivi ENS

OGGETTO: approfondimenti - nuova offerta Vodafone per le persone sorde

Egregi Presidenti,

con la presente si rende noto che la Sede Centrale ENS ha provveduto a richiedere maggiori dettagli circa l'offerta Vodafone di cui via avevamo informato con circolare n. 7716 del 12/09/2014. Nello specifico, anche in base alle richieste di chiarimento pervenute dai soci, Vodafone ha chiarito i seguenti punti:

- Quante offerte posso attivare?

Le offerte **possono essere attivate tutte contestualmente**, non vi è un limite nella scelta, anche eventualmente tutte e quattro insieme: SMS per tutti; Infinity video; Mobile Internet 4g; Internet 1 anno.

2) Cosa succede al termine dei 12 mesi per l'offerta "Mobile Internet 4G"?

La promozione ha una durata di 12 mesi e comprende il canone ed il traffico generato dal servizio. Al termine del periodo la promozione sarà automaticamente disattivata. L'offerta Mobile Internet 4G è **attivabile solo una volta**, per il numero indicato nel modulo. **Per continuare a navigare si dovranno consultare le offerte disponibili in quel momento** nel sito www.vodafone.it o nella sezione "non udenti" nel caso vi siano nuove promozioni.

3) A che velocità si effettua la connessione con l'offerta "Internet 1 anno"? Con quali dispositivi si può navigare?

La velocità di connessione è **fino a 42.2 Mbps** e si effettua tramite il "**Mobile WiFi - R209**", un piccolo dispositivo che genera segnale *wifi* al quale si possono connettere fino a 10 dispositivi.

In questa pagina <http://www.vodafone.it/portal/Privati/Tariffe-e-Prodotti/Prodotti/Offerte-Mobile-Wi-Fi> selezionando l'offerta "**Internet 1 anno**" si possono consultare le caratteristiche del servizio (N.B. non tenere conto delle tariffe qui presenti, valgono quelle riservate alle persone sorde).

L'ENS ha altresì richiesto a Vodafone di controllare alcune problematiche segnalate dai soci in merito a spese addebitate per l'utilizzo del software per la comunicazione "**IMO**".

Si riporta di seguito nuovamente la pagina di riferimento per le offerte Vodafone riservate alle persone sorde:



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

SEDE CENTRALE

<https://www.vodafone.it/portal/Privati/Tariffe-e-Prodotti/Tariffe/Offerte-per-non-udenti>

Cordiali saluti

Il Responsabile Area Multimedia

Consigliere Direttivo

Cav. Giuseppe Corsini

Il Presidente Nazionale

Giuseppe Petrucci